

# **Уровень удовлетворённости выпускников колледжем**

**2019-2020 учебный год**

**Цель исследования:** выявить уровень удовлетворённости учебным заведением, качеством образовательного процесса, условиями учебы и отношениями с учителями у студентов колледжа

- В исследовании приняли участие студенты выпускных групп:  
4 «А» - 18 студентов из 23;  
4 группа- 15 студентов из 18.
- Студентам была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов
- Шесть критериев входящих в анкету оценивались по 5-балльной шкале

**Критерии оценок:**

- 5 баллов – полностью удовлетворён, оценка самая высокая, однозначно положительная;
- 4 балла – в основном удовлетворён, оценка больше положительная, нежели отрицательная;
- 3 балла – средний уровень удовлетворённости;
- 2 балла – практически не удовлетворён, оценка больше отрицательная, нежели положительная;
- 1 балл – полностью не удовлетворён, оценка самая низкая, однозначно отрицательная

# Удовлетворённость качеством образования.

Вопросы	Средний балл	4 «А» курс	Гр. №4
Удовлетворённость уровнем образования, обеспечиваемого учебным заведением		4,6	4,8
Удовлетворённость учебным заведением в целом, его положением в городе, условиями учебы и пребывания в нем		4,5	4,6
Организация учебного и воспитательного процесса, его обеспеченность, уровень требований в учебе, безопасность учебной деятельности для здоровья		4,8	4,6
а) Профессионализм преподавателей, их стремление дать обучающимся хорошие и прочные знания		4,8	4,0
б) Профессионализм мастеров профессионального обучения, их стремление дать обучающимся хорошие и прочные знания			4,9
Современность и полнота знаний учебных предметов, их соответствие требованиям предстоящей работы, продолжения образования, личностного развития		4,9	4,0
Социально-психологический климат, общий настрой на учебу в моей учебной группе		4.3	4,9

## Комфортность условий пребывания в колледже

	1) наличие зоны отдыха (ожидания)		2) наличие и понятность навигации внутри организации		3) наличие и доступность питьевой воды		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		5) санитарное состояние помещений организации	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
<b>4 «А»</b>	<b>83%</b>	<b>17%</b>	<b>94%</b>	<b>6%</b>	<b>89%</b>	<b>11%</b>	<b>94%</b>	<b>6%</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>
<b>Гр.№4</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>

## **Удовлетворённость общением студентов с работниками колледжа, обеспечивающих первичный контакт и информирование**

	<b>Удовлетворены</b>	<b>Не удовлетворены</b>
<b>4 «А»</b>	<b>94%</b>	<b>6%</b>
<b>Гр.№4</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>

**Удовлетворённость общением студентов с работниками колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию**

	<b>Удовлетворены</b>	<b>Не удовлетворены</b>
<b>4 «А»</b>	<b>94%</b>	<b>6%</b>
<b>Гр.№4</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>

**Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым  
(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора  
организации)?**

**Престижность колледжа**

	<b>Удовлетворены</b>	<b>Не удовлетворены</b>
<b>4 «А»</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>
<b>Гр.№4</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>

# Удобство графика работы организации

	Удовлетворены	Не удовлетворены
4 «А»	72%	28%
Гр.№4	100%	-



# Удовлетворённость образовательными услугами учебного заведения

	Удовлетворены	Не удовлетворены
4 «А»	100%	-
Гр.№4	100%	-

# Выводы

По результатам исследования «Удовлетворенность студентов учебным заведением, качеством образовательного процесса, условиями учебы и отношениями с учителями» выпускников колледжа, можно сделать вывод, что в целом все заявленные критерии оценивается студентами положительно - **в основном удовлетворен**, оценка больше положительная, нежели отрицательная, и **полностью удовлетворен**, оценка самая высокая, однозначно положительная

# Удовлетворенность выпускников колледжем (средний балл)

	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Профессионализм преподавателей	4,6	4,8	4,4
Удовлетворенность колледжем	4,1	4,4	4,5
Социально-психологический климат в группе, настрой на учебу	3,75	3,8	4,6
Организация учебного и воспитательного процесса, его обеспеченность, уровень требований в учебе, безопасность учебной деятельности для здоровья	4,2	4,3	4,7